

# Tillgänglighetsredogörelse

Borås kommuns Parkerings AB har åtagit sig att göra webbplatsen Parkering Borås tillgänglig i enlighet med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Detta tillgänglighetsuttalande gäller <https://www.parkeringboras.se>

## Status

Denna webbplats uppfyller delvis lagen om tillgänglighet till digital offentlig service på grund av bristande punkter nedan.

## Information om webbplatsens tillgänglighet

- Besökare som använder tangentbord för att navigera har svårt att veta på vilket objekt man befinner sig på då fokusmarkering saknas. Vår chatt är också svår att nå för tangentbordsanvändare då man inte kan få fokus på pratbubblan som öppnar chatten. Det saknas också möjlighet att hoppa över upprepande navigation för tangentbordsanvändare.
- Länkar till en och samma sida beskrivs i vissa fall på olika sätt vilket kan vara förvirrande för flera besökare men speciellt personer med uppläsande hjälpmedel.
- Rubriker på våra sidor saknar ibland uppmärkning som en rubrik, en tydlig huvudrubrik saknas i vissa fall samt att ordningen på rubriknivåer behöver förbättras. Även vissa tabeller saknar uppmärkning av tabellrubriker.
- I formulär på webbplatsen saknar en del fält koppling mellan inmatningsfältens beskrivningar och eventuella felmeddelande som kan uppstå vilket i första hand påverkar personer med uppläsande hjälpmedel.
- Bilder kan i vissa fall sakna alternativa beskrivningar som är viktigt för besökare som inte kan ta del av bilderna visuellt. På vissa sidor där bilder är länkade så innebär det också att länkar blir dåligt beskrivna för besökare med uppläsande hjälpmedel.
- En del information i kartor, till exempel för att hitta parkeringar, är beroende av besökarens förmåga att uppfatta olika färger.
- En del dokument är inte tillgänglighetssäkrade för alla besökare.
- Chattens hälsningsmeddelande tar mycket plats när man har förstorat gränssnittet vilket påverkar besökare som har behov av att kunna förstora webbplatsen. Även vissa informationsytor i chatten fungerar inte med en sidbredd på 320 pixlar då innehållet inte får plats.

Vi planerar att åtgärda så mycket som vi kan så snart vi kan. En uppdatering av webbplatsen är planerad att ske senast under våren 2024.

## Så har vi testat tillgängligheten

Denna redogörelse är skapad den 3 mars 2023.

Denna tillgänglighetsuttalande är framtaget genom att vi anlitat en oberoende tredje part att göra en analys av webbplatsen mot gällande lagkrav samt egenkontroll för uppföljning.

<https://www.parkeringboras.se/wp-content/uploads/2023/09/Tillganglighetsanalys-i-excel-230913.pdf>

Redogörelsen uppdaterades senast den 13 september 2023.

## Återkoppling och kontaktinformation

Vi strävar hela tiden efter att förbättra webbplatsens tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav på något sätt, meddela oss så att vi får veta att problemet finns.

Om du behöver innehåll från Parkering Borås som inte är tillgängligt för dig, men som är undantaget från lagens tillämpningsområde enligt beskrivning nedan, kan du be oss om informationen.

Du kan kontakta oss genom att skicka e-post till [parkering@boras.se](mailto:parkering@boras.se)

Vi svarar så snart som möjligt på ordinarie arbetsdagar men senast inom 5 arbetsdagar.

## Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning har ansvaret för tillsyn för lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter kan du [kontakta Myndigheten för digital förvaltning](#) och påtala det.